

Termeni și Condiții de Utilizare

1. Introducere și Definiții

Bun venit pe platforma digitală de gestionare a parcărilor din Sectorul 1 al Municipiului București (denumită în continuare „**Platforma Parcări Sector 1**” sau simplu „**Platforma**”). Aceasta este o aplicație web implementată de Primăria Sectorului 1 (prin Administrația Domeniului Public Sector 1) pentru administrarea locurilor de parcare de reședință și a parcărilor publice din sector. Platforma este disponibilă online (web app) și poate fi extinsă în viitor și sub formă de aplicații mobile Android/iOS (în cazul în care astfel de aplicații vor fi dezvoltate). Termenii de față se aplică utilizării Platformei sub orice formă – web sau aplicație mobilă.

În sensul acestor Termeni și Condiții („Termeni”):

- **Administratorul Platformei** – reprezintă Primăria Sectorului 1 al Municipiului București, cu sediul în Bd. Banu Manta nr. 9, Sector 1, București, prin Administrația Domeniului Public Sector 1 (A.D.P. Sector 1), cu sediul în Bd. Poligrafiei nr. 4, Sector 1, București. Administratorul este proprietarul și operatorul Platformei Parcări Sector 1.
- **Utilizator** – orice persoană fizică sau juridică ce accesează și folosește Platforma Parcări Sector 1. În funcție de context, termenul poate desemna: solicitant al unui loc de parcare de reședință, deținător al unui abonament de parcare publică, sau orice alt cetățean care interacționează cu Platforma pentru servicii legate de parcare.
- **Platforma** – serviciul informatic online disponibil la adresa parcari.primariasector1.ro (sau o altă adresă indicată oficial de Primăria Sector 1), incluzând orice aplicații web sau mobile asociate, prin care Utilizatorii pot depune solicitări, rezervări sau plăți în legătură cu parcarile din Sectorul 1.
- **Serviciu** – orice funcționalitate oferită prin intermediul Platformei, precum: depunerea de cereri pentru atribuirea ori reînnoirea unui loc de parcare de reședință, achiziționarea de abonamente de parcare pe domeniul public, efectuarea de plăți ale taxelor de parcare, vizualizarea hărții locurilor de parcare disponibile etc.
- **Termeni și Condiții** – prezentul document, care reprezintă acordul contractual dintre Administrator și Utilizator, stabilind regulile de utilizare a Platformei. Prin folosirea Platformei, Utilizatorul își exprimă acordul față de acești Termeni.

Vă rugăm să citiți cu atenție Termenii și Condițiile înainte de utilizarea Platformei. Accesarea și utilizarea Platformei echivalează cu acceptarea deplină și necondiționată a acestor Termeni. Dacă nu sunteți de acord cu oricare dintre prevederi, vă rugăm să nu utilizați Platforma.

2. Scopul și funcționalitățile Platformei

Platforma Parcări Sector 1 este destinată eficientizării și transparentizării modului de alocare și gestionare a locurilor de parcare în Sectorul 1. Prin intermediul Platformei, Utilizatorii pot beneficia, în principal, de următoarele funcționalități:

- **Parcări de reședință:** depunerea de solicitări online pentru atribuirea unui loc de parcare de reședință (în apropierea domiciliului) și reînnoirea anuală a contractelor de închiriere a acestor locuri. Alocarea locurilor se realizează în conformitate cu regulamentul local aprobat de autoritatea publică (Consiliul Local Sector 1) și criteriile de eligibilitate stabilite.
- **Parcări publice cu plată:** achiziționarea online de abonamente de parcare valabile în parcările publice nerezidențiale de pe raza Sectorului 1 (de exemplu, abonamente nenominale lunare sau anuale pentru zone publice) sau plata orară a parcării acolo unde este posibil. Platforma oferă acces facil la aceste servicii digitale, permițând plata taxelor de parcare stabilite prin hotărâri ale autorităților locale.
- **Informații actualizate:** consultarea hărții digitale a parcărilor, cu evidențierea locurilor disponibile (în cazul parcărilor de reședință, în limita razei admise față de adresa Utilizatorului, iar în cazul parcărilor publice, în zonele desemnate). Platforma poate oferi în viitor și informații în timp real privind gradul de ocupare a unor parcări, pentru a facilita deciziile Utilizatorilor.
- **Comunicare și asistență:** transmiterea de notificări către Utilizatori cu privire la statusul cererilor depuse (de ex. confirmarea înregistrării cererii, aprobarea sau respingerea acesteia, emiterea facturilor pentru abonamente etc.), precum și posibilitatea de a contacta online Biroul Parcări Publice pentru suport tehnic sau clarificări.

Platforma este oferită **gratuit** Utilizatorilor în ceea ce privește accesul și înregistrarea cererilor. Eventualele costuri sunt cele aferente taxelor de parcare (tarifele locale pentru închirierea locului de parcare de reședință sau abonamentele de parcare publică), stabilite prin decizii ale autorităților publice locale. Achitarea acestor taxe prin Platformă (dacă opțiunea de plată online este disponibilă) se va face în condiții securizate, prin intermediul unui procesator de plăți agreat, conform secțiunii **Plăți** de mai jos.

3. Acceptarea termenilor de către Utilizator

Prin accesarea și utilizarea Platformei, Utilizatorul declară că are cel puțin 18 ani împliniți (vârsta majoratului legal) și capacitate legală de a utiliza serviciile acesteia. De asemenea, Utilizatorul se obligă să folosească Platforma numai în nume propriu sau în calitate de reprezentant autorizat al altei persoane (de exemplu, în numele unei persoane juridice sau al unui membru al familiei, după caz). În situația în care folosiți Platforma în numele unei alte persoane (fizice sau juridice), garantați că dețineți autoritatea legală necesară pentru a o face, iar Termenii se vor aplica atât dumneavoastră, cât și persoanei pe care o reprezentați.

Folosirea efectivă a oricărei funcționalități a Platformei (de exemplu, trimiterea unei cereri, achiziția unui abonament sau chiar simpla navigare pe site) constituie acceptarea prezentelor Termeni și Condiții. La prima accesare a Platformei vi se poate solicita acordul explicit (prin bifarea unei căsuțe „Am citit și sunt de acord cu Termenii și Condițiile”) înainte de a continua utilizarea serviciilor. Refuzul de a accepta Termenii împiedică folosirea Platformei.

4. Condiții de utilizare a Platformei

4.1. Acces fără cont de utilizator:

Platforma Parcări Sector 1 este concepută astfel încât să poată fi utilizată **fără a fi necesară crearea unui cont de utilizator** cu nume de utilizator și parolă. Autentificarea se face, practic, pe baza datelor introduse de Utilizator la completarea unei cereri sau a unui formular (ex: datele personale și ale vehiculului) și prin confirmarea identității prin documentele încărcate. Fiecare solicitare depusă primește un identificator unic; comunicarea ulterioară cu Utilizatorul poate avea loc prin e-mail, telefon sau alte mijloace furnizate, fără un sistem de cont permanent. Utilizatorul se angajează să furnizeze informații corecte și complete în formularele Platformei, asumându-și răspunderea pentru veridicitatea acestora.

4.2. Eligibilitate și respectarea regulilor:

Platforma poate fi utilizată de orice persoană interesată de obținerea unui loc de parcare sau abonament de parcare în Sectorul 1, însă **doar cererile care îndeplinesc condițiile legale de eligibilitate vor putea fi aprobate**. De exemplu, pentru atribuirea unui loc de parcare de reședință, solicitantul (persoană fizică) trebuie să îndeplinească cumulativ condițiile stabilite de autorități – precum deținerea unui autoturism în proprietate/folosință, domiciliul/reședința în zona respectivă, lipsa datoriilor la bugetul local, ITP valabil, RCA valabil etc. Platforma poate verifica unele condiții (ex: existența datoriilor sau validitatea ITP) prin interconectare cu bazele de date oficiale, sau poate solicita Utilizatorului documente doveditoare. **Utilizatorul este responsabil să citească și să respecte regulamentele locale** privind parcarile (disponibile pe site-ul Primăriei Sector 1 sau prin link-uri furnizate în Platformă) și confirmă, prin depunerea cererii, că îndeplinește criteriile necesare.

4.3. Obligațiile Utilizatorului:

În timpul utilizării Platformei, vă obligați să respectați următoarele reguli și obligații:

- **Furnizarea de informații reale:** Veți completa formularele cu date reale, exacte și actualizate despre dumneavoastră (sau entitatea pe care o reprezentați) și despre vehicul (vehiculele) pentru care solicitați servicii. Orice eroare materială trebuie corectată cât mai curând posibil. Introducerea deliberată de date false, incomplete sau înșelătoare ori încărcarea unor documente false constituie o încălcare gravă a Termenilor și poate atrage respingerea cererii, suspendarea accesului la Platformă, precum și răspunderea legală (inclusiv penală) a persoanei în cauză.
- **Un singur loc de parcare per gospodărie (după caz):** În cazul cererilor de locuri de parcare de reședință, Utilizatorul înțelege că există limitări privind numărul de locuri ce pot fi atribuite aceleiași adrese/gospodării (în general unul singur, conform regulamentelor locale). Prin urmare, nu veți încerca să formulați cereri multiple sub identități diferite pentru a obține mai multe locuri decât este permis. Orice astfel de tentativă va fi considerată un abuz.
- **Utilizare legală și conform destinației:** Veți folosi Platforma exclusiv pentru scopurile pentru care a fost creată (solicitarea/gestionarea parcarilor). Este interzisă utilizarea Platformei în scopuri comerciale private, de exemplu pentru vânzarea/închirierea către terți a locurilor obținute sau în alte moduri neprevăzute de autoritatea locală. De asemenea, nu veți folosi Platforma pentru a transmite mesaje nesolicitate, reclame, ori pentru a încălca conținut obscen, ofensator, defăimător sau ilegal.
- **Securitatea accesului:** Deoarece Platforma nu are un sistem clasic de cont/parolă, este important să păstrați confidențial codurile unice de identificare ale solicitărilor dvs. și link-urile de acces primite (de exemplu, dacă primiți pe email un link pentru a verifica statusul cererii sau pentru a efectua plata, nu îl divulgați altor persoane neautorizate). Dacă bănuiți că cineva a obținut nepermis acces la detaliile cererii dumneavoastră, contactați imediat Administratorul Platformei.
- **Echipamente și conexiune:** Utilizarea Platformei presupune că dispuneți de un echipament adecvat (calculator, tabletă sau smartphone) și conexiune la internet. Nu este responsabilitatea Administratorului să asigure aceste elemente sau compatibilitatea cu echipamentul dumneavoastră. Dacă se vor lansa aplicații mobile native, va fi responsabilitatea Utilizatorului să le descarce din surse oficiale (Google Play, App Store) și să-și mențină dispozitivul în condiții de securitate (fără malware, cu actualizări la zi etc.).

- **Interdicția de a perturba funcționarea Platformei:** Este strict interzis să încercați să compromiteți securitatea sau funcționalitatea Platformei. Nu veți utiliza niciun dispozitiv, software sau rutină care ar putea interfera cu operarea normală a site-ului/aplicației. Orice tentativă de acces neautorizat (de exemplu, hacking, SQL injection, injectare de cod malware, spam etc.) va fi blocată și raportată autorităților competente, conform legii.
- **Respectarea drepturilor celorlalți:** Nu veți colecta sau încerca să accesați datele altor utilizatori ai Platformei și nu veți efectua nicio acțiune care ar putea afecta dreptul la confidențialitate al altor persoane. De asemenea, în secțiunile interactive (dacă există, de exemplu comentarii sau forum de discuții în cadrul Platformei), veți menține un limbaj civilizat și nu veți încălca drepturile de proprietate intelectuală ale nimănui prin conținutul postat.

4.4. Plata online a serviciilor de parcare:

Platforma facilitează plata taxelor de parcare aferente serviciilor solicitate, acolo unde acest lucru este aplicabil. De exemplu, dacă vi se atribuie un loc de parcare de reședință, taxa anuală stabilită pentru acel loc (conform hotărârii Consiliului General al Municipiului București sau Consiliului Local) va trebui achitată pentru a valida contractul de închiriere; de asemenea, pentru parcarile publice cu plată, puteți achiziționa abonamente sau puteți plăti tariful orar/zi direct prin Platformă.

În ceea ce privește plățile online, se aplică următoarele condiții:

- Plățile cu cardul bancar sunt procesate prin intermediul unui terț procesator de plăți, în condiții de securitate (criptare). Platforma nu stochează și nu accesează detaliile complete ale cardului dumneavoastră (număr, CVV etc.), acestea fiind introduse de Utilizator direct în sistemul securizat al procesatorului. Veți furniza informațiile de plată corecte și veți autoriza tranzacția în conformitate cu cerințele băncii emitente.
- Orice sumă achitată cu titlu de taxă de parcare (abonament, tarif orar sau anual) este **nerambursabilă**, exceptând situațiile expres prevăzute de lege. Având în vedere natura serviciului (ocuparea unui loc de parcare pe domeniul public contra unei taxe), o dată ce ați efectuat plata, nu sunt posibile anulări sau returnări de sume, indiferent de utilizarea ulterioară a locului de parcare. De aceea, vă rugăm să verificați cu atenție detaliile (zona, perioada, vehiculul) înainte de a confirma plata. În caz de erori materiale (ex: ați efectuat o plată în plus din greșeală), vă puteți adresa Administratorului pentru asistență, însă rambursarea nu este garantată decât dacă legea o impune.

- După procesarea plății, vi se va furniza o confirmare (de regulă sub forma unei chitanțe sau facturi fiscale emise electronic). Aceasta va fi disponibilă în Platformă și/sau transmisă pe e-mail. Păstrați această dovadă a plății. În cazul abonamentelor, drepturile de parcare aferente (ex. permisiunea de a parca într-o anumită zonă) vor intra în vigoare conform termenilor stabiliți (de obicei de la data și pentru durata specificată pe abonament).
- Neplata la termen a taxelor solicitate (de exemplu, dacă ați rezervat un loc de parcare dar nu achitați taxa în termenul comunicat) poate duce la anularea serviciului solicitat. În cazul parcarilor de reședință, neplata taxei anulează atribuirea locului și acesta poate fi redistribuit altui solicitant; în cazul abonamentelor publice, neplata înseamnă că nu dețineți un abonament valabil și sunteți pasibil de sancțiuni dacă folosiți locurile fără plată.

4.5. Comunicarea cu Utilizatorii:

Comunicările oficiale legate de cererile și tranzacțiile dumneavoastră prin Platformă se vor realiza prin mijloacele de contact pe care le furnizați (adresa de e-mail, număr de telefon etc.). Vă angajați să furnizați date de contact valide și operaționale și să le verificați periodic (inclusiv folderul de spam al email-ului, în caz că mesajele automate ar ajunge acolo). Administratorul nu răspunde pentru consecințele cauzate de faptul că Utilizatorul nu a consultat la timp mesajele transmise de Platformă.

Dacă aveți nevoie de asistență tehnică sau întâmpinați dificultăți la utilizarea Platformei, ne puteți contacta folosind datele de la secțiunea **Contact** din prezentul document. Pentru persoanele care nu posedă abilități digitale sau acces la internet, Administrația Domeniului Public Sector 1 – Biroul Parcări Publice oferă suport tehnic la sediul său fizic din Bd. Poligrafiei nr. 4, Sector 1, București, unde personal dedicat vă poate asista în depunerea cererii online.

5. Drepturile și responsabilitățile Administratorului

5.1. Furnizarea serviciului și disponibilitatea Platformei:

Administratorul depune diligențe rezonabile pentru a asigura funcționarea continuă și de calitate a Platformei. Ne străduim să menținem actualizate informațiile (de exemplu, lista parcarilor disponibile, tarifele, regulamentele) și să prevenim întreruperile de funcționare. Cu toate acestea, Platforma poate fi ocazional indisponibilă temporar din motive tehnice (mentenanță, actualizări, probleme ale serverelor sau rețelei etc.). Administratorul își rezervă dreptul de a întrerupe temporar accesul la Platformă pentru întreținere sau actualizare, încercând pe cât posibil să programeze aceste întreruperi în afara intervalelor de maximă utilizare și să anunțe Utilizatorii în prealabil (de exemplu, printr-un mesaj pe site).

Administratorul nu va fi responsabil pentru eventuale pierderi de oportunități sau inconveniente suferite de Utilizatori ca urmare a indisponibilității temporare a Platformei, însă va depune eforturi pentru a restabili serviciul cât mai rapid.

5.2. Asigurarea corectitudinii și echității:

Administratorul garantează că alocarea locurilor de parcare și gestionarea cererilor se face conform criteriilor oficiale aprobate și într-un mod echitabil, transparent și **ne-discriminatoriu**. Platforma însăși este construită pentru a preveni abuzurile și pentru a gestiona accesul echitabil al cetățenilor la parcări. În cazul în care constată utilizarea abuzivă a Platformei de către anumiți Utilizatori (așa cum a fost descris la secțiunile anterioare), Administratorul are dreptul să ia măsuri de corecție, precum: anularea cererilor suspecte, blocarea temporară sau permanentă a accesului acelor Utilizatori la Platformă și, dacă este cazul, informarea autorităților competente.

Administratorul își rezervă dreptul de a **verifica veridicitatea informațiilor și documentelor** furnizate de Utilizatori în sprijinul cererilor. Aceasta poate include verificări automate (de exemplu, interogarea Registrului Auto pentru ITP sau a bazei de date fiscale pentru debite) ori solicitarea de documente suplimentare/clarificări de la Utilizator. Dacă în urma verificărilor se constată neconcordanțe sau neîndeplinirea criteriilor, cererea poate fi respinsă, chiar dacă inițial Platforma a acceptat-o. Decizia finală de aprobare/respingere a unei cereri de atribuire a unui loc de parcare aparține Administrației Domeniului Public Sector 1, în conformitate cu regulamentul aplicabil, și va fi comunicată Utilizatorului împreună cu motivele aferente (dacă este respinsă).

5.3. Modificarea serviciilor și funcționalităților:

Administratorul are dreptul să adauge, să modifice sau să elimine funcționalități ale Platformei pe parcurs, în scopul îmbunătățirii serviciului sau adaptării la cerințe legale noi. De exemplu, pot fi introduse noi tipuri de servicii (alte tipuri de abonamente, opțiuni de notificare etc.) sau se pot schimba elemente de interfață și fluxul de operare. Orice modificare majoră care afectează modul de utilizare va fi comunicată Utilizatorilor (prin anunț pe site sau e-mail, după caz). Continuarea utilizării Platformei după implementarea modificărilor constituie acceptarea tacită a acestora. Dacă nu sunteți de acord cu modificările, aveți opțiunea de a înceta folosirea Platformei.

De asemenea, tarifele și taxele aferente parcarilor pot suferi modificări periodice conform hotărârilor autorităților locale competente (Primăria/Consiliul Local sau Consiliul General al Municipiului București). Platforma va reflecta actualizările de tarife imediat ce acestea intră în vigoare. Administratorul nu controlează nivelul acestor taxe (ele fiind stabilite prin act

normativ), dar se obligă să informeze Utilizatorii referitor la modificarea lor (prin actualizarea secțiunilor de informare din Platformă).

5.4. Proprietatea intelectuală și conținutul Platformei:

Cu excepția datelor sau documentelor încărcate de Utilizatori, întreg conținutul Platformei (texte, imagini, elemente de grafică web, baza de date, codul sursă al aplicației, logo-urile și mărcile Primăriei Sector 1 etc.) este proprietatea exclusivă a Administratorului sau a furnizorilor săi de servicii și este protejat de legislația privind drepturile de autor și mărcile. Utilizatorului i se conferă un drept limitat de utilizare a acestui conținut **strict pentru scopurile legitime pentru care Platforma a fost creată**. Este interzisă copierea, modificarea, distribuirea, publicarea, reproducerea sub orice formă a materialelor de pe Platformă, fără acordul prealabil scris al Administratorului. De asemenea, extragerea și reutilizarea sistematică a datelor (de tip *data scraping*) din Platformă, în absența unei autorizații, nu sunt permise.

Orice utilizare neautorizată a conținutului poate atrage răspunderea civilă sau contravențională, după caz. Primăria Sectorului 1 și A.D.P. Sector 1 își rezervă dreptul de a folosi toate căile legale pentru a-și proteja drepturile intelectuale și a opri utilizările nepermise.

5.5. Limitarea răspunderii:

Administratorul depune eforturi considerabile pentru ca informațiile furnizate prin Platformă să fie corecte și actuale. Totuși, nu putem garanta absența absolută a erorilor sau omisiunilor. De exemplu, pot exista inadvertențe temporare (legate de actualizarea stocului de locuri disponibile, probleme tehnice care afectează afișarea corectă a informațiilor etc.). **Platforma este oferită „așa cum este” (“as is”)**, iar Utilizatorul înțelege că o folosește pe propriul risc. În măsura permisă de lege, Administratorul nu va fi răspunzător pentru niciun fel de pierderi sau daune indirecte, speciale, pe cale de consecință suferite de Utilizator în legătură cu folosirea sau funcționarea Platformei (cum ar fi: imposibilitatea de a depune o cerere din cauza unor probleme tehnice, pierderea oportunității de a obține un loc de parcare, întârzieri în procesare, penalități de parcare datorate unor disfuncționalități etc.).

Totodată, Administratorul nu poate fi ținut responsabil pentru acțiunile unor terțe părți asupra cărora nu are control. Aceasta include: probleme ale rețelelor de comunicații (internet), ale echipamentelor IT ale Utilizatorului, serviciile procesatorului de plăți, eventuale site-uri externe către care Platforma oferă link-uri (de exemplu, către legislație, hărți terțe ș.a.). Utilizatorul va trebui să își exercite propriul discernământ când accesează resurse externe – deși Platforma va furniza link-uri doar către surse oficiale sau de încredere, Administratorul nu își asumă răspunderea pentru conținutul acelor site-uri terțe.

Nicio prevedere din acești Termeni nu are scopul de a limita drepturile legale ale Utilizatorului în calitate de cetățean și beneficiar al serviciilor publice. Primăria Sectorului 1 își asumă responsabilitățile prevăzute de lege în furnizarea serviciilor de parcare. În caz de contradicție între informațiile afișate în Platformă și documentele oficiale (de exemplu, hotărâri de consiliu, contractul scris de închiriere a locului de parcare), **documentele oficiale vor prevala**. Totuși, vom lucra continuu pentru ca Platforma să reflecte cât mai fidel și rapid situația oficială.

6. Modificarea Termenilor și Condițiilor

Administratorul își rezervă dreptul de a modifica oricând prezentul set de Termeni și Condiții, dacă apar schimbări de natură legală, tehnologică sau operațională care impun acest lucru. De exemplu, pot surveni modificări ca urmare a adoptării unor legi noi, a schimbării procedurilor de lucru privind parcarile, a extinderii Platformei cu funcționalități suplimentare, ori pentru îmbunătățirea securității cibernetice.

Când vom actualiza Termenii, vom publica versiunea nouă pe Platformă, împreună cu mențiunea **„Ultima actualizare”** și data corespunzătoare. Dacă schimbările sunt substanțiale, putem afișa un anunț vizibil la următoarea accesare a Platformei sau putem transmite o notificare pe email (dacă avem această posibilitate), pentru a ne asigura că Utilizatorii sunt informați. **Continuați să utilizați Platforma numai după ce ați citit și acceptat noua versiune a Termenilor**. Dacă nu sunteți de acord cu noile prevederi, vă rugăm să încetați utilizarea serviciilor Platformei.

Termenii și Condițiile actuali sunt disponibili oricând pentru consultare, prin intermediul link-ului dedicat de pe Platformă (de obicei în subsolul paginii, etichetat „Termeni și Condiții” sau similar).

7. Legea aplicabilă și soluționarea disputelor

Prezentul acord (Termeni și Condiții) este guvernat de legea română. Serviciile de parcare oferite prin Platformă reprezintă un serviciu public local și sunt supuse reglementărilor din România (inclusiv legislației din domeniul administrației publice locale, protecției datelor, dreptului consumatorului în măsura aplicabilă etc.).

În cazul în care apare un conflict între Utilizator și Administrator în legătură cu utilizarea Platformei sau cu serviciile furnizate prin intermediul acesteia, părțile vor încerca să rezolve pe cale amiabilă disputa, în spiritul bunei colaborări. Utilizatorul poate transmite oricând o sesizare, reclamație sau sugestie prin canalele oficiale (de ex. formularul de petiții de pe site-ul Primăriei Sector 1, adresa de email indicată la Contact, registratura Primăriei etc.), iar Administratorul va răspunde conform termenelor legale.

Dacă soluționarea amiabilă nu este posibilă, orice litigiu va fi deferit spre rezolvare instanțelor **competente din Municipiul București**. Persoanele fizice care acționează ca Utilizatori pot apela, după caz, și la mecanisme extrajudiciare de soluționare a disputelor, cum ar fi medierea, sau se pot adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (în măsura în care se consideră aplicabil cadrul de protecție a consumatorului, deși serviciul este unul public). De asemenea, pentru aspecte ce țin de încălcarea drepturilor privind protecția datelor, vă puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – detalii în secțiunea **Politica de Confidențialitate**.

8. Contact

Pentru orice întrebări, nelămuriri sau solicitări de asistență legate de Platforma Parcări Sector 1 sau de prezentele Termeni și Condiții, ne puteți contacta utilizând următoarele coordonate:

- **Administrator:** Primăria Sectorului 1 București – Administrația Domeniului Public Sector 1
- **Adresă poștală:** Bd. Poligrafiei nr. 4, Sector 1, București, România (Biroul Parcări Publice, A.D.P. Sector 1).
- **Portal sesizări online:** Platforma permite depunerea de comentarii sau răspunsuri la anunțuri, însă pentru reclamații oficiale vă recomandăm secțiunea de **Sesizări/Petiții** a site-ului Primăriei Sector 1.

Vă mulțumim că utilizați Platforma Parcări Sector 1. Ne dorim ca această soluție digitală să vă faciliteze accesul la serviciile de parcări și să reducă birocrăția. Pentru informații privind modul în care vă protejăm datele personale, vă rugăm să consultați în continuare **Politica de Confidențialitate**.